

Algemene informatie

Aanbesteding: Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Aanbestedende Dienst: Gemeente Amersfoort

Referentie: -

Toelichting:

Het gestelde in deze nota van inlichtingen prevaleert boven de eerder gepubliceerde aanbestedingsdocumenten. Gelijktijdig met deze nota wordt tevens een herziene versie van het prijzenblad gepubliceerd, evenals een model dataleveringsovereenkomst.

Vraag en antwoord

Ref.nr.

27

Onderwerp:

dataleveringsovereenkomst

Vraag:

In uw antwoord op vraag 6 geeft u aan dat de dataleveringsovereenkomst beschikbaar wordt gesteld, wij troffen dit document nog niet aan, kunt u deze toevoegen aan de documenten?

Antwoord:

Een concept-dataleveringsovereenkomst wordt gelijktijdig met de nota van inlichtingen op tenderned beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoorden op vraag 14 (nul-prijs toegestaan mits onderbouwd) en vraag 15 (vervallen van onderdeel 8 – dossierprijs verhaalservice) constateren wij dat het huidige prijzenblad meerdere losse prijscomponenten bevat, terwijl ook wordt toegestaan dat onderdelen elders in de prijs worden verwerkt.

Dit leidt tot onduidelijkheid over de wijze van prijsopbouw en de onderlinge vergelijkbaarheid van inschrijvingen. Tevens is het in de verzekeringsmakelaarsmarkt gebruikelijk dat diverse onderdelen, zoals schadebehandeling en doorlopende dienstverlening, integraal onderdeel vormen van de jaarlijkse makelaarsvergoeding.

Kunt u:

1. verduidelijken wat het onderscheid is tussen de verschillende gevraagde prijscomponenten (zoals bemiddeling/afsluiten en overige onderdelen);
2. toelichten wat wordt verstaan onder 'prijs aparte opdracht';
3. bevestigen in hoeverre inschrijvers flexibiliteit hebben om meerdere onderdelen te bundelen in een integrale (jaarlijkse) vergoeding, mits dit transparant wordt toegelicht?

Antwoord:

Het prijzenblad is ter specificatie en verduidelijking van het totale jaarbedrag. Het staat de inschrijvers vrij om dit naar eigen inzicht in te vullen. Hoe de aparte onderdelen in worden gevuld heeft daarmee geen gevolgen voor de beoordeling en weging van inschrijvingen. Zoals in eerdere vraagstelling al aangegeven is het mogelijk om bijvoorbeeld een 0-bedrag in te vullen en nader toe te lichten in het prijzenblad. De prijs aparte opdracht geldt niet voor onderdeel 1 t/m 7, maar enkel voor onderdeel 9. De inschrijver kan de prijzen in de geel gearceerde vakken invullen en het totaal eventueel onder rij F, al is daarvoor al een formule in het blad opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Schadeafhandeling

Vraag:

Kunt u verduidelijken in welke gevallen de gemeente een beroep doet op de makelaar bij schades onder het eigen risico en hoe vaak u dat per jaar wenst te doen?

Antwoord:

De gemeente handelt schades onder het eigen risico primair zelf af. De makelaar wordt alleen ingezet bij adviesvragen over bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) het inschakelen van een schade-expert. De gemeente Amersfoort heeft historisch gezien niet meer dan 5 schades onder het eigen risico. De verwachting is tevens dat bij kleinere schadegevallen advies vanuit de makelaar in zijn geheel niet nodig is. De gemeente Amersfoort verwacht wel zonder extra kosten gebruik te kunnen maken van de expertise van de makelaar in dergelijke (uitzonderlijke) gevallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Ref.nr.
30

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Onderwerp:

Digitaal platform (Wens B)

Vraag:

Zijn er minimale functionele eisen of integratievereisten (bijv. koppelingen met bestaande gemeentelijke systemen) die u noodzakelijk acht voor het digitale platform?

Antwoord:

Nee, een koppeling met bestaande systemen is geen eis. De aanbestedende dienst is wel altijd op zoek naar nieuwe ontwikkelingen die potentieel kunnen bijdragen aan preventie of beheersing van risico's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Risicomanagement scope

Vraag:

Kunt u aangeven welke onderdelen van risicomanagement en tools als "basisdienstverlening" worden beschouwd en welke als optioneel?

Antwoord:

Het is aan de inschrijver om daar inhoud aan te geven. Voor de aanbesteding van makelaarsdiensten worden alleen onderdelen van de basisdienstverlening meegenomen in de beoordeling, eventuele opties dus niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Verhouding makelaar – verzekeraars

Vraag:

U sluit de aansprakelijkheid voor insolvable verzekeraars aan de zijde van makelaar niet uit. Dit is overigens in Nederland gewaarborgd door de Nederlandse Bank. In hoeverre wordt van de makelaar verwacht dat deze een continue monitoring uitvoert op solvabiliteit van verzekeraars gedurende de looptijd, naast het moment van plaatsing en verlenging?

Antwoord:

Bij plaatsing en verlenging wordt dit minimaal verwacht. Daarnaast wordt verwacht dat bij bijzondere omstandigheden (zoals berichtgeving in de media of andere signalen die kunnen wijzen op dreigende insolventie) extra onderzoek wordt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Limiet per contractjaar

Vraag:

Kunt u bevestigen of de limiet van €5.000.000 per contractjaar cumulatief geldt voor alle aanspraken ongeacht het aantal gebeurtenissen?

Antwoord:

De aansprakelijkheidsbeperking van € 3.000.000,- geldt per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden gezien. Daarbij geldt zoals in de tabel te zien een maximum aansprakelijkheidsbedrag per jaar van € 5.000.000,- ongeacht het aantal gebeurtenissen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Verduidelijking indirecte schade

Vraag:

Kunt u nader concretiseren welke typen schade u onder "indirecte schade" schaaft die voor vergoeding in aanmerking kunnen komen, zodat inschrijvers dit risico beter kunnen inschatten?

Antwoord:

Wij zien niet direct waar uw vraag op toeziet. De gemeente Amersfoort maakt geen onderscheid tussen directe en indirecte schade.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Gunningswensen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het voorblad en inhoudsopgave niet zal worden meegeteld met het aantal bladzijden?

Antwoord:

Voorbladen, inhoudsopgave en andere niet-inhoudelijke onderdelen worden niet meegeteld met het aantal bladzijden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan in paragraaf 3.3. van het aanbestedingsdocument dat de prijs ingediend te worden excl. btw. Op diensten van verzekeringen kennen wij geen btw maar assurantiebelasting. Op het prijzenblad geeft u aan dat de prijs incl. assurantiebelasting dient te zijn. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

De prijs dient exclusief assurantiebelasting en BTW opgegeven te worden. Dit is aangepast op het prijzenblad, waarvan een bijgewerkte versie gelijktijdig met de nota van inlichtingen op tenderned wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Nota van inlichting 1 vraag 4 - aansprakelijkheid

Vraag:

Wij gaan er vanuit dat de hoogte van de opdrachtwaarde bepalend is voor de gestelde aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16.1 van de inkoopvoorwaarden, en niet wat u in de eerste Nota van Inlichtingen heeft opgenomen, is dit correct? Inschrijven met een aansprakelijkheidsbeperking van € 3.000.000,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is, is namelijk vanuit onze Holding niet toegestaan.

Antwoord:

De aanname dat de hoogte van de opdrachtwaarde bepalend is voor de gestelde aansprakelijkheid zoals opgenomen in artikel 16.1 van de inkoopvoorwaarden, is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Algemene Inkoopvoorwaarden VNG

Vraag:

Artikel 16.2 van de algemene Inkoopvoorwaarden vermeldt een onbeperkte aansprakelijkheid voor schending van de bepalingen voor Intellectueel Eigendom (8) en verwerking van persoonsgegevens (9). Een onbeperkte aansprakelijkheid is voor ons niet aanvaardbaar, bent u bereid deze aansprakelijkheid te beperken tot maximaal EUR 5 miljoen? Wij willen er hierbij op wijzen dat gelet op de scope van de opdracht, verwerking van persoonsgegevens in onze optiek niet of nauwelijks zal plaatsvinden onder deze overeenkomst.

Antwoord:

Niet Akkoord. Het betreft hier in het bijzonder beschreven risico's waarbij hert voor de gemeente Amersfoort onacceptabel is het risico te beperken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
39**Onderwerp:**

BTW / Assurantiebelasting

Vraag:

In artikel 3.3 van het aanbestedingsdocument is vermeld: 'Uw prijs is afgegeven in euro (€) en exclusief BTW'. In Bijlage C prijzenblad is vermeld: 'De prijzen die u opgeeft zijn inclusief assurantiebelasting'. Op deze dienstverlening is

assurantiebelasting van toepassing, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

De prijs dient exclusief assurantiebelasting en BTW opgegeven te worden.

Dit is aangepast op het prijzenblad, waarvan een bijgewerkte versie gelijktijdig met de nota van inlichtingen op tenderned wordt gepubliceerd. De gemeente onderkent dat assurantiebelasting van toepassing zal zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Prijzenblad / Assurantiebelasting

Vraag:

In Bijlage C prijzenblad is vermeld: 'De prijzen die u opgeeft zijn inclusief assurantiebelasting'. Door prijzen inclusief assurantiebelasting te vragen verschuift u het risico van een belastingverhoging naar de inschrijver, kunt u akkoord gaan met hanteren van prijzen exclusief assurantiebelasting (zoals ook te doen gebruikelijk in de markt)?

Antwoord:

De prijs dient exclusief assurantiebelasting en BTW opgegeven te worden.

Dit is aangepast op het prijzenblad, waarvan een bijgewerkte versie gelijktijdig met de nota van inlichtingen op tenderned wordt gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

Onderwerp:

41

Aanvulling op Vraag 38

Vraag:

Bent u bereid om artikel 16.2 van de algemene Inkoopvoorwaarden te wijzigen als volgt: De totale collectieve aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag van EUR 5.000.000,--?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit betreffen dermate ernstige schadegevolgen dat de gemeente niet op voorhand de maximale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wenst te beperken. Hiermee is geen sprake van onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid; ook hiervoor blijven immers de voornoemde wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen van het Burgerlijk Wetboek gelden. Zie ook antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Eigen risico's

Vraag:

Welke eigen risico's zijn thans van toepassing op de brand-, werkmaterieel-, vervoer- en kunstverzekeringen?

Antwoord:

Op de brandverzekering is momenteel een eigen risico van toepassing van 2.500,- per evenement. Bij de aankomende aanbesteding is de gemeente Amersfoort voornemens om een eigen risico van 300.000,- en 2.500,- uit te vragen, waarbij de voorkeur uitgaat naar 300.000,- mits dit voldoende premievoordeel oplevert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Aantal schades per jaar

Vraag:

Ten einde de tijdsbesteding beter te kunnen inschatten, ontvangen we graag informatie over het aantal schades, hoeveel schades worden er per jaar gemeld op de brand-, werkmaterieel-, vervoer- en kunstverzekeringen? Kunt u dit opgeven voor de laatste drie jaar?

Antwoord:

Op de kunst- en werkmaterieel is de afgelopen 3 jaar geen aanspraak gemaakt. Op de VvE-polis is 1x aanspraak gemaakt ivm een waterschade. Op de stadhuispolis is 2x aanspraak gemaakt (beide waterschade, deze polis wordt eind dit jaar gesaneerd en de panden samengevoegd met de reguliere brandpolis). Op de brandverzekering is 1x aanspraak gemaakt (brand).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 jun 2026

Percelen:

P1 Dienstverlening verzekeringsmakelaar